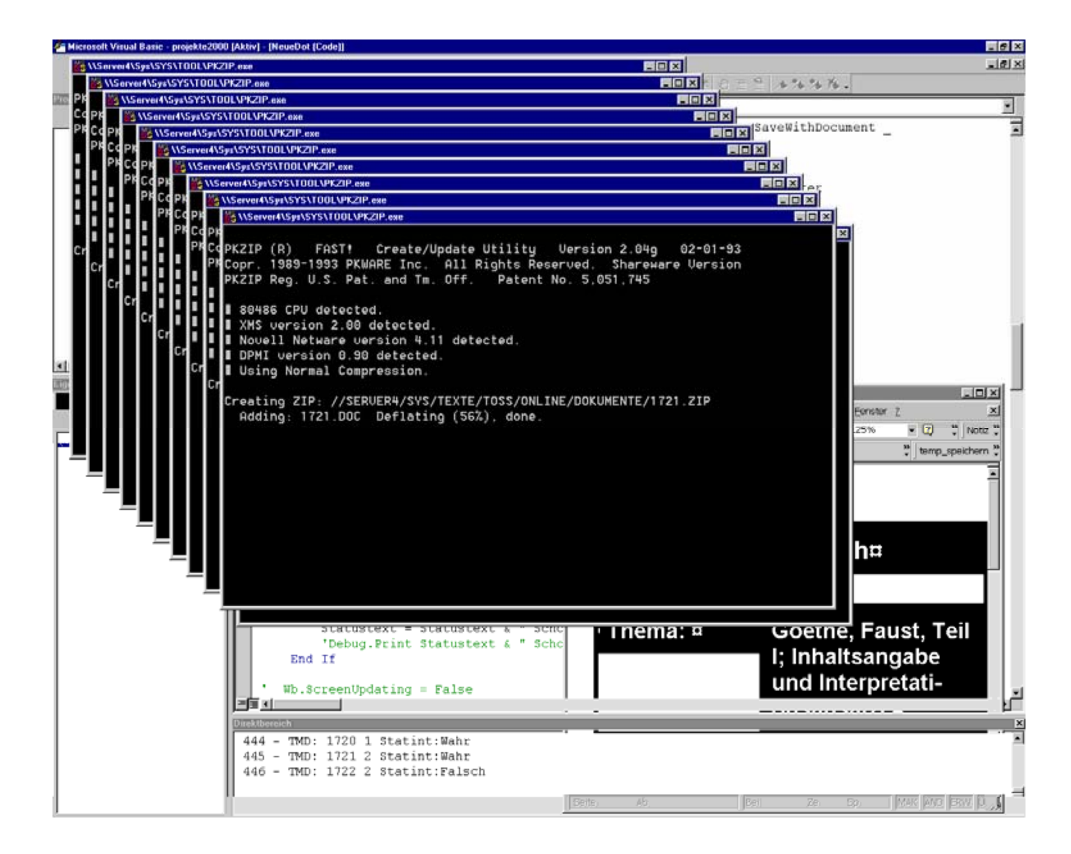


Troubleshooting Anmeldung

Wenn die Anmeldung am Server nicht funktioniert, kann dies eine Vielzahl von Ursachen haben. Damit die Suche nach dem Fehler erfolgreich ist, sollte man sich darüber klar werden, in welchem Umfeld der Fehler aufgetreten ist und welche Änderung an der Hard- und Software den Fehler möglicherweise ausgelöst hat.

Hinzu kommt, dass man bei der Suche nach dem Fehler unbedingt systematisch vorgehen muss. Bestimmte mögliche Bereiche müssen systematisch ausgeschlossen werden. Dabei bedient man sich in der Praxis am besten folgender Techniken:

- Bestimmte Bereiche werden systematisch ausgeschlossen. Typisches Beispiel: Die Anmeldung funktioniert unter Windows nicht, sie funktioniert aber auch nicht direkt unter DOS. Also kann Windows schon mal nicht die Fehlerursache sein.

- Bestimmte Fehlerursachen werden systematisch ausgeschlossen. Dazu prüft man, ob die möglicherweise fehlerhafte Komponente in einer anderen Umgebung fehlerfrei funktioniert. Dann kann die Komponenten zumindest selbst nicht defekt oder fehlerhaft sein. Typisches Beispiel: Man baut die Netzwerkkarte in einen anderen PC ein und prüft, ob diese dort funktioniert.

Natürlich ist es auch sinnvoll, diese Schritte in der richtigen Reihenfolge vorzunehmen. Dabei hängt diese aber stark davon ab, wo man den Fehler vermutet bzw. was vorher gewesen ist. Wenn man auf einer Arbeitsstation mit Windows 3.x Windows 95 installiert und anschließend die Netzwerkverbindung nicht mehr